

标准光伏组件产品 有限质保声明(TOPCon组件)

2022年9月27日生效

15 年

产品质量保证

30 年

产品功率保证

Tier 1

全球一级
彭博新能源

十五 (15) 年产品有限质保 (TOPCon 组件)

苏州市乐能光伏有限公司/南通市乐能电力有限公司 (以下简称乐能光伏) 向直接购买者承诺, 除下述之例外情况外, 在组件遵守乐能光伏的标准产品文件所列之正常应用、安装、使用和维修规定的情况下, 对由于组件的材料和/或工艺引起的产品质量问题承担十五 (15) 年保障。

在按照我们的安装说明的情况下, 乐能光伏保证组件将保持机械完整性和稳定性; 组件的玻璃在没有任何局部的或外部力量的影响下, 将保持其完整性; 组件电缆和连接器插头将保持安全的可运行的状态。任何磨损、安装不当或动物原因所导致的损害, 将不在此有限质保之内。

任何有关产品质量的索赔, 客户必须提供相关证明, 如产品的购买日期、运输储存、应用安装等相关情况, 以证明产品质量问题是在遵守乐能光伏的标准产品文件所列之正常应用、安装、使用和维修规定的情况下, 由于材料和/或工艺重大缺陷引起的无法正常工作或产品质量不达标。任何颜色的变化, 或组件其他的外观变化并不代表缺陷, 一般外观上的变化不是材料和/或工艺缺陷, 不会导致性能的下降。如果产品质量不符质保声明之规定, 乐能光伏将视情况决定给予维修或更换或根据组件的市场残值予以经济赔偿。

三十 (30) 年有限电性能质保 (TOPCon 组件)

乐能光伏对其产品的功率质保提供如下三十 (30) 年的有限质保:

单面组件产品:

1: 组件实际功率输出在第一年内不低于标称值的99%; 2: 自第二年起至第30年, 每年实际功率的衰减不超过0.40%; 至第30年底, 实际功率输出不低于标称的87.4%;

双面组件产品:

1: 组件实际功率输出在第一年内不低于标称值的99%; 2: 自第二年起至第30年, 每年实际功率的衰减不超过0.40%; 至第30年底, 实际功率输出不低于标称的87.4%;

双玻组件产品:

1: 组件实际功率输出在第一年内不低于标称值的99%; 2: 自第二年起至第30年, 每年实际功率的衰减不超过0.40%; 至第30年底, 实际功率输出不低于标称的87.4%;

产品实际输出功率只能在标准测试条件下进行测量, 实际输出功率的测量是由乐能光伏或由其指定的第三方测量机构执行。在所有实际输出功率的测量中, 都要包含相关测量测试仪器的不确定度; 在用户使用期间如有产品实际功率衰减问题, 且在乐能光伏如上的质保期之内, 乐能光伏将视情况决定通过提供额外组件用于功率损失部分的补偿, 或者维修, 或者更换, 或者由乐能光伏决定按照组件的市场残值给予客户一定的经济赔偿;

有限质保生效日期

质保有效期从组件安装日起或乐能光伏发货日90天起, 以两者中较早的日期为准。

例外情况

有限质保不适用于以下情况: 由于不正确的运输、搬动、存储、使用、更换、未经认可的维修或改装、或在使用、储存、运输或操作过程中疏忽大意而导致故障的组件; 在恶劣盐雾或化学腐蚀等恶劣环境中使用, 经过维修或曾以任何方式人为改动而导致故障的组件; 由于电源故障、雷电、洪水、火灾、直接或间接的闪电打击, 意外损毁、人为破坏、战争、自然灾害、或其它乐能光伏不可控的原因而导致故障的组件; 除了不可免除的法律条款, 本有限质保不包括组件退回、维修或更换的运输成本, 以及组件的安装、拆卸或再安装成本。

此外,本有限质保不适用于产品材料由于正常磨损造成的外观上的变化。如果产品的型号或序列号标签被篡改、撕开或难以辨别,则本质保声明不再适用。

索赔验证和补偿流程

如果购买者认为存在上述有限质保范围内的合理索赔事宜,则应遵循以下退货认可(RMA)流程进行操作。购买者必须在以上所述产品之质保期内,将书面索赔申请送交乐能光伏以下地址,或乐能光伏后续会即时更新的地址;

苏州乐能光伏电力股份有限公司
江苏省苏州市吴中区吴中大道59号中意大厦A301室

南通市乐能电力有限公司
江苏省南通市苏锡通科技产业园区海悦路1号

服务热线:400-828-2877
网站:WWW.LUXENSOLAR.COM

购买者在索赔时应附上质保期产品出货日期的证明及索赔依据;

本质保对直接购买者生效,或者转移后的拥有者能够提供组件保持原有的位置和配置的证明时才生效。

在收到书面索赔申请后,乐能光伏将自行决定进一步对购买者的产品索赔进行验证,以确认是否符合上述有限质保规定。然后,购买者应根据乐能光伏的书面退货认可以及乐能光伏的退回货品包装和运输指南,将故障产品或其认为发生故障的产品送回乐能光伏,并自行承担运输费用。如果没有乐能光伏的事先书面退货认可,或购买者没有遵守乐能光伏的退回货品包装和运输指南,则乐能光伏将有权不接受退回的产品。

如果乐能光伏确认产品不符合上述有限质保条件,则可决定维修相应产品并将其返回购买者(由购买者承担运输费用),或用新的或使用过的产品进行更换,并送至购买者(由购买者承担运输费用),或根据电性能的损失按一定比例向购买者按照组件的市场残值予以退款。产品的维修或更换不会增加其适用的质保期限。如果用于更换的组件不再生产或没有库存,乐能光伏有权向客户提供类似的产品(相似的产品尺寸、颜色、形状和功率)。被更换组件的所有权转移到乐能光伏。某些地区有限制或不接受质保免责声明,因此以上规定可能不适用。

非独立质保

购买者有权要求以上任一质保规定下的索赔,但是如果由单个事件引起的索赔符合以上多个有限质保条件,而且乐能光伏根据上述流程进行了补偿,则应视为乐能光伏已经解决了所有因上述单个事件引起的、适用的质保索赔。

免责声明

上述有限质保具有排它性,并替代所有其它明示或暗示的保证,包括但不限于可销售性或就某一特定用途的适用性而做出的保证,以及乐能光伏的所有其它责任,但乐能光伏书面协议承诺上述额外保证或责任的除外。某些地区限制或不接受质保免责声明,因此以上规定可能不适用。
有限责任范围(责任限制)

在适用法律许可的最大范围内,乐能光伏对于其产品及其使用而导致的人员伤亡和财产损失或任何其他损失和损伤,不承担任何责任。在适用法律许可的最大范围内,乐能光伏对于购买者、或以购买者名义索赔的第三方的、与产品相关或由产品导致的任何利润损失、使用损失、设备停机、或任何偶发、连带和特殊损失等,不承担任何责任,即使乐能光伏已被告知此类损失的可能性。

在适用法律许可的最大范围内,乐能光伏对于损害或其它事故的累积补偿责任(如有),不得超出购买者购买产品时支付的价款。购买者承认以上有限责任范围(责任限制)是双方协议的必要组成部分,如果未界定该有限责任范围,产品价格将会有极大的不同。某些地区限制或不接受免责声明,因此以上规定可能不适用于某些购买者。

你可能拥有在此质保之外的特殊的法律上的权利,你也可能拥有不同国家或地区的其他权利。本有限质保不会影响您拥有的其他的特殊权利。某些地区限制或不接受免责声明,因此以上规定可能不适用于某些购买者。

备注:如果本质保声明有多种语言版本,在理解不一致的情况下,以英语版本为准。如果您想了解乐能光伏质保范围内的产品,请登录如下网址:
www.luxensolar.com
以上产品目录会即时更新。

仅供专业人士使用。安装和操作太阳能组件需要专业的技能,只有合格的专业人员才可以从事该项工作。请在使用和操作组之前阅读安全和安装说明。